

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”), Atrium Poland Real Estate Management sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostrobramska 75C, 04-175, Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 7144, numer NIP: 5262489619, numer REGON: 016105353, kapitał zakładowy 500.000 zł („**ATRIUM**”) informuje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

Jeśli ma Pani/Pan pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez ATRIUM, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, prosimy o kontakt listowny z ATRIUM na adres ul. Ostrobramska 75C, 04 – 175 Warszawa bądź z inspektorem danych osobowych drogą elektroniczną, na adres: dpo-pl@aere.com lub pisemnie na adres ul. Ostrobramska 75C, 04 – 175 Warszawa.

1. Wskazanie administratora

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ATRIUM.

2. Cele przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz podstawa prawna ich przetwarzania

- a) Następujące Pana/Pani dane osobowe: imię i nazwisko, pseudonim, płeć, data urodzenia, email, numer telefonu, wersja językowa lub strefa czasowa, a także historia rozmów, w tym rozpoznane preferencje zakupowe lub rodzaje informacji o które zostało złożone zapytanie, mogą być przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania aplikacji, której celem jest zapewnienie Panu/Pani usługi zautomatyzowanego udzielenia informacji na zapytania o towary i usługi zarządzanego przez ATRIUM centrum handlowego, oraz zasady jego funkcjonowania, w formie rozmowy prowadzonej za pośrednictwem platformy internetowej („**Aplikacja**”); powyższe dane będą zbierane i wykorzystywane w zakresie niezbędnym do rejestracji w Aplikacji oraz korzystania z niej, do weryfikacji Pani/Pana wieku, oraz dostosowania świadczonych przez ATRIUM usług do potrzeb i preferencji użytkowników centrum handlowego ATRIUM (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- b) W przypadku korzystania z Aplikacji z użyciem Pani/Pana konta w portalu społecznościowym (Facebook), będziemy przetwarzać również Pani/Pana ww. dane, przekazane nam przez Facebook w celu umożliwienia Pani/Panu dostępu do Aplikacji oraz korzystania z wyżej opisanych funkcjonalności tej Aplikacji;
- c) W niektórych sytuacjach konieczne będzie przetwarzanie Pani/Pana danych dla celów innych niż wskazanych wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów ATRIUM (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w szczególności w celu:
 - i. analizy Pani/Pana zachowań w związku z korzystaniem z Aplikacji dla celów poprawy jakości jej funkcjonowania oraz jakości świadczonych przez ATRIUM usług;

- ii. umożliwienia Pani/Panu wzięcia udziału w konkursie lub promocji, ich przeprowadzenia i organizacji w odniesieniu do danych osobowych podanych przez Panią/Pana w zgłoszeniu do konkursu lub promocji lub później, już w trakcie trwania konkursu lub promocji;
 - iii. rozpatrywania skarg i reklamacji, prowadzenia korespondencji i odpowiadania na pisma i wnioski w związku z korzystaniem z Aplikacji lub udziałem w konkursach i promocjach;
 - iv. związanym z dochodzeniem i obroną przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z korzystaniem z Aplikacji, udziałem w konkursach i promocjach oraz przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych;
 - v. archiwizacyjnym i rozliczalności wymaganej przepisami RODO.
- d) Pana/Pani dane osobowe, podane w związku ze zgodą na przesyłanie newslettera, będą przetwarzane w celu świadczenia Pani/Panu usługi newsletter obejmującej otrzymywanie na podany adres e-mail periodicznej informacji o nowościach, zmianach, wydarzeniach i promocjach w danym centrum handlowym („**Newsletter**”); dane te są niezbędne do przesłania na wskazany adres e-mail Newslettera (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- e) W pozostałych przypadkach, Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

3. Obowiązek podania danych osobowych do ATRIUM

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że niektóre dane osobowe zbierane w procesie korzystania z Aplikacji są niezbędne do świadczenia usług świadczonych przez Aplikację.

W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

4. Odbiorcy danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych w celach wskazanych w pkt. 2 Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;
- b) podmiotom powiązanych z ATRIUM przy realizacji obowiązków raportowych i sprawozdawczych;
- c) podmiotom wspierającym ATRIUM w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz ATRIUM (tzw. procesorzy danych).

5. Okresy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 2 celów tj. w zakresie korzystania z Aplikacji, przez okres do czasu zakończenia korzystania przez Pana/Panią z Aplikacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez ATRIUM uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 2 powyżej, a w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych - do czasu wycofania tej zgody.

6. Zautomatyzowane przetwarzanie danych i profilowanie

Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych cech osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub

prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Pani/Pana, w tym do profilowania, które może wywołać wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpłynąć. W celach marketingowych i analitycznych, o których mowa pkt. 2, Pani/Pana dane osobowe (dane o częstotliwości oraz charakterze zapytań kierowanych do Aplikacji o konkretne sklepy lub branże) mogą być wykorzystywane do profilowania w celu dostosowywania świadczonych przez ATRIUM usług do potrzeb i preferencji użytkowników centrum handlowego ATRIUM.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

ATRIUM pragnie zapewnić Panią/Pana, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przez ATRIUM przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO. W związku z tym, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku, gdy: (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa, (vi) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego;
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy: (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku, gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, a przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ATRIUM, o którym mowa w pkt 2 powyżej; lub (ii) dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego.

8. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W zakresie, w jakim udzieliła Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

9. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez ATRIUM Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

10. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

ATRIUM nie będzie przekazywało Pani/Pana danych osobowych podmiotom mającym siedzibę poza EOG.

Ma Pani/Pan prawo do uzyskania kopii tych danych za pośrednictwem ATRIUM.